

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE KU KOUČOVANIU A KOUČOVACIEMU PRÍSTUPU

„Potrebujete sa pozrieť na vec inými očami, podporiť zmenu, nájsť nové cesty, nové riešenia, urýchliť konkrétny proces, zefektívniť ho, urobiť posun u seba či v tíme, pomôcť nájsť k tomu odhodlanie u ľudí, vnútornú silu, spôsob, ako by to išlo, nie dôvod, prečo to nejde?“

Odkiaľ je a čo to je koučovanie?

V snahe pomáhať druhým a sebe v rozvoji, začali niektorí psychológovia, pedagógovia a poradcovia už v polovici 80 rokov 20. storočia prenášať filozofiu a princípy novodobej humanistickej psychológie do praktického života **ako účinný nástroj vedenia a rozvoja ľudí**, ktoré boli postupne doplnené o pragmatické nástroje. Medzi najvýznamnejšie osobnosti, ktoré sa zaslúžili o zavedenie nového pohľadu na učenie sa a rozvoj –koučovanie - bol britský automobilový pretekár, psychológ a firemný poradca, sir John Whitmore (1937 – 2017; Performance Consultants, jedna z prvých najznámejších publikácií o koučovaní v manažmente z roku 1994: „Koučování – Rozvoj osobnosti a zvyšování výkonnosti“).

Koučing sa pôvodne využíval v športe. Neskôr sa ukázalo, že rovnaké princípy sa dajú použiť aj na tréning vlastností a zručností, napríklad obchodných, či komunikačných. V priebehu 20. storočia sa tak začali formovať rôzne školy a prístupy, ktoré mali za cieľ zlepšiť prácu zamestnancov, či obchodné výsledky firmy. Po roku 1960 sa už tejto činnosti venovali manažéri často celkom cieľavedome. Neskôr začali vznikať organizácie, ktoré akreditujú koučov. U nás najznámejšie a etablované: ICF - Medzinárodná federácia koučov (www.coachfederation.org) a SAKo - Slovenská asociácia koučov (www.koucovia.sk).

Za posledné desaťročia sa proces koučovania a využívanie jeho princípov a nástrojov – koučovací prístup - osvedčil a tak začal z profesionálneho prostredia expandovať do rôznych ďalších oblastí (napr.: manažment, školstvo, zdravotníctvo, sociálna oblasť...), kde sa s úspechom využíva.

Definícia podľa ICF:

„Koučovanie je partnerstvo s klientom v tvorivom procese provokujúcom jeho premýšľanie a inšpirujúcom ho k tomu, aby maximalizoval svoj osobný a pracovný potenciál.“

Koučovanie a koučovací prístup je spôsobilosť, ktorá ako máloktorá iná umožňuje partnerským spôsobom dosiahnuť spoločný cieľ tým, že poskytuje nástroje, ako lepšie a k spoločnej spokojnosti využívať zdroje ľudí a eliminovať neproduktívne bariéry.

Koučovací prístup znamená využívať všetky poznatky o koučovaní v bežnej praxi organizácií, v rôznych povolaniach a oblastiach spoločenského aj súkromného života. Predpokladom je osvojiť si koučovacie zručnosti, jeho filozofiu, princípy a nástroje.

CIELE

Podporiť ľudí, aby boli tým, čím naozaj sú.

Zlepšiť ich výkon, spokojnosť a úspech v ich pracovnom a osobnom živote.

Skvalitniť vnímanie reality, zvyšovať samostatnosť a zodpovednosť.

Odstrániť vnútorné prekážky, ktoré bránia v dosahovaní výkonu a cieľov.

Počas procesu koučovania si klienti:

- prehlbujú schopnosť učiť sa (z vlastných skúseností),
- zvyšujú svoju výkonnosť,
- zlepšujú kvalitu svojho života

BENEFITY

„Dlhodobý udržateľný výkon funguje iba v prípade, že je spojený s rozvojom a radosťou!“

- Lepšie vnímanie reality
- Väčšiu samostatnosť a zodpovednosť
- Vyššiu sústredenosť
- Efektívnejšie fungovanie, vyššia výkonnosť a produktivitu
- Rozvoj ľudí, podpora rozvoja a využívania potenciálu
- Zdokonalenie schopnosti učiť sa
- Posilnená sebadôvera, sebaistota
- Schopnosť rozhodovať
- Schopnosť stanovovať ciele a delegovať úlohy
- Zvýšenie vnútornej motivácie a zaangažovanosti
- Lepšie vzťahy na pracovisku
- Radosť, pohodu, spokojnosť
- Tvorivé myslenie, produkovanie nápadov a riešení
- Lepšie využitie potenciálu ľudí, ich zručností a zdrojov
- Rýchlejšia, kvalitnejšia a efektívnejšia spätná väzba
- Väčšia flexibilita a adaptabilita voči zmenám
- Bezpečie, istotu, akceptáciu
- Kolbovu teóriu učenia sa v praxi

PONUKA úvodnej spolupráce Slovenskej asociácie koučov

- ⇒ Oblasť použitia: vedenie školy, pracovníci školy, študenti všetkých stupňov
- ⇒ Úvodný informatívny workshop pre vybraných členov vedenia univerzity, ukážky koučovania a využívanie koučovacieho prístupu v školskej praxi
- ⇒ Tréning koučovacích zručností pre vytypovaných zamestnancov školy
- ⇒ Úvodná prednáška pre pedagógov a študentov vhodnej cieľovej skupiny
- ⇒ Koučovacia zóna – individuálny rozvojový koučing pre záujemcov z radov pracovníkov školy alebo študentov

Spracovala:

Ing. Eva Timková, PCC

Členka predsedníctva SAKo poverená vedením

Iniciatívy na zavedenie koučovacieho prístupu